

# Informationen zur Barrierefreiheit

Pflichtangaben nach § 14 Abs. 1 Nr. 2 i.V.m. Anlage 3 BFSG

## Geltungsbereich

Diese Informationen gelten für den Online-Shop unter [www.gute-weine.de](http://www.gute-weine.de), angeboten von Lobenbergs GUTE WEINE GmbH & Co. KG.

## Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

„Über unseren Online-Shop können Verbraucherinnen und Verbraucher die dort präsentierten Waren, insbesondere Weine und Spirituosen sowie Zubehör, käuflich erwerben. Die Dienstleistung umfasst die Bereitstellung der Online-Plattform, die Bestellabwicklung sowie den versicherten Versand der ausgewählten Produkte an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

## Funktionsweise und Durchführung

Die Nutzung unseres Online-Shops und der Abschluss von Kaufverträgen erfolgen in folgenden Schritten, die für alle Nutzerinnen und Nutzer zugänglich gestaltet sind:

- **Produktauswahl & Filterung:** Verbraucher können unser Sortiment über Kategorien, Suchfunktionen oder Filter durchsuchen. Alle Filterelemente und Dropdown-Menüs sind so programmiert, dass sie von Screenreadern korrekt erfasst und vollständig mit der Tastatur bedient werden können.
- **Warenkorb:** Ausgewählte Produkte werden im virtuellen Warenkorb gesammelt. Veränderungen der Anzahl oder das Löschen von Artikeln werden durch visuelle Statusmeldungen direkt an assistierende Technologien zurückgemeldet.
- **Bestellprozess & Kundendaten:** Im Checkout-Bereich müssen Kundendaten eingegeben werden. Alle Formularfelder verfügen über eindeutige textliche Beschriftungen und Fehlermeldungen werden in Echtzeit barrierefrei und gut lesbar ausgegeben.
- **Bezahlung:** Die angebotenen Zahlungsmethoden sind nahtlos in den barrierefreien Ablauf integriert.
- **Bestellbestätigung:** Nach dem Kauf erhält der Kunde eine strukturierte Bestätigung per E-Mail.

**Barrierefreie Kontaktwege:** Sollten Verbraucherinnen und Verbraucher bei der Durchführung des Bestellprozesses auf Barrieren stoßen, stehen alternative, barrierefreie Kommunikationswege (z.B. telefonischer Support oder Kontaktaufnahme per E-Mail) zur Verfügung, um den Kaufprozess mit menschlicher Unterstützung abzuschließen.

## Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Wir gestalten die Dienstleistung nach den Anforderungen der Barrierefreiheitsstärkungsgesetz-Verordnung (BFSGV) und orientieren uns dabei am Standard (WCAG 2.1, Konformitätsstufe AA). Die Inhalte sind so gestaltet, dass sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind.

Umgesetzt ist insbesondere:

- vollständige Bedienbarkeit per Tastatur,
- sinnvolle Alternativtexte für Bilder,
- klare Struktur durch Überschriften und Beschriftung von Formularfeldern

## Verbraucherinformationen

Die vorvertraglichen Verbraucherinformationen finden Sie unter <https://www.gute-weine.de/agb/>.

## Zuständige Marktüberwachungsbehörde

*Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)*

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 28 92 30 23

E-Mail: [kontakt\(at\)mlbf-barrierefrei.de](mailto:kontakt(at)mlbf-barrierefrei.de)

<https://mlbf-barrierefrei.de/>

## Kontakt

Wenn Ihnen ein Zugänglichkeitsproblem auffällt, erreichen Sie uns über dieses [Kontaktformular](#).

Diese Informationen wurden zuletzt am 24.06.2026 überprüft.